

## 1. Link Aplikasi

### Download APK Android

<https://pajakdaerah.palopokota.go.id/downloads/penagihan-kelurahan-debug.apk>

### Login web jika tidak memakai APK

<https://pajakdaerah.palopokota.go.id/penagihan>

Tutorial ini mengikuti urutan narasi video penggunaan aplikasi Penagihan PBB Kelurahan pada AKSARA Smart Tax Palopo.

## 2. Download dan Instal

- Buka alamat pajak daerah Palopo melalui browser handphone.
- Pada halaman download, pilih aplikasi Penagihan Kelurahan.
- Tekan Download APK, lalu ikuti konfirmasi dari browser.
- Setelah file selesai diunduh, pasang aplikasi seperti aplikasi Android biasa.
- Buka aplikasi Penagihan PBB Kelurahan dengan logo AKSARA dan Pemerintah Kota Palopo.

## 3. Login

- Masukkan username dan password kelurahan.
- Setiap kelurahan menggunakan akun masing-masing.
- Data yang tampil mengikuti wilayah kelurahan yang sedang login.

## 4. Dashboard

- Setelah login berhasil, aplikasi menampilkan dashboard.
- Ringkasan bagian atas menampilkan jumlah SPPT, Belum Ditagih, Sudah Ditagih, Sudah Bayar, Bermasalah, dan Nilai Ketetapan.
- Pada menu akun kanan atas, petugas dapat memilih Ubah Password atau Keluar.
- Form Ubah Password berisi password lama, password baru, dan ulangi password baru.

## 5. Cari Data Tagihan

- Gunakan filter Tahun dan kolom pencarian.
- Pencarian dapat memakai NOP, nama wajib pajak, atau alamat objek pajak.
- Tekan Cari untuk menampilkan kartu daftar tagihan sesuai hasil pencarian.
- Kartu tagihan menampilkan NOP, nama wajib pajak, alamat, PBB tahun berjalan, total tunggakan, status lapangan, dan ringkasan semua tahun.

## 6. Buka Detail NOP

- Sentuh kartu wajib pajak untuk membuka rincian.

- Halaman detail menampilkan informasi NOP, data wajib pajak, tunggakan, dan daftar tahun tagihan.
- Jika wajib pajak memiliki beberapa tahun tunggakan, petugas dapat memilih tahun yang sedang ditangani.

## 7. Update Status

- Pada bagian Update Status, pilih tahun tagihan yang akan dicatat.
- Belum Ditagih berarti belum ada tindakan.
- Sudah Ditagih berarti sudah dikunjungi atau dihubungi.
- Bermasalah berarti ada kendala di lapangan.
- Petugas melengkapi catatan lapangan, nomor WhatsApp jika ada, titik lokasi, dan foto lokasi sebagai bukti kunjungan.

## 8. Komplain Manual Lama

- Jika ada komplain manual lama, pilih status Bermasalah.
- Isi uraian komplain.
- Pilih atau upload bukti pembayaran.
- Setelah data lengkap, tekan Simpan untuk menyimpan hasil penagihan.

## 9. Bayar Sekarang

- Setelah tersimpan, petugas dapat kembali melihat detail NOP.
- Tombol Bayar Sekarang tersedia untuk membantu wajib pajak masuk ke pembayaran.
- Saat tombol digunakan, browser membuka AKSARA Payment.
- NOP dibawa otomatis sehingga petugas atau wajib pajak tidak perlu mengetik ulang.
- Pada AKSARA Payment tampil daftar tagihan per tahun.
- Wajib pajak dapat memilih pembayaran melalui QRIS atau Virtual Account sesuai pilihan yang tersedia.

## 10. Selesai

- Setelah selesai dari halaman pembayaran, kembali ke aplikasi Penagihan PBB Kelurahan.
- Dashboard menampilkan ringkasan terbaru sesuai data yang tersimpan dan pembayaran yang sudah tersinkron.
- Dengan alur ini, kelurahan dapat mencatat hasil penagihan, menyimpan bukti lapangan, membantu pembayaran, dan memudahkan AKSARA memantau tindak lanjut PBB.

Dokumen dibuat: 05-06-2026 08:29